

Le compteur **Linky** arrive dans le Val d'Oise



Le compteur Linky apporte de nouveaux services. VRAI

- Plus besoin d'être présent** : Le relevé se fait à distance, et devient quotidien.
- Sans rendez-vous** : Les interventions techniques courantes se font à distance, sans vous déranger, et dans des délais plus rapides.
- Dépannage encore + rapide** : En cas d'incident ou de panne, le diagnostic est facilité, et Enedis vous dépanne plus vite.
- Maîtrise de l'énergie** : Une meilleure maîtrise de votre consommation d'électricité grâce au suivi quotidien sur Internet.
- Espace personnel** : Suivez vos consommations d'électricité : jour par jour, par historique et comparaisons.

Le nouveau compteur Linky prend la place de l'ancien. VRAI



Sa taille est identique à celle de votre compteur actuel



L'installation du compteur Linky est gratuite. VRAI

La fourniture du compteur et l'intervention de pose n'engendrent ni travaux, ni frais à la charge des communes, des contribuables ou des clients.

Les données collectées sont globales et sécurisées. VRAI

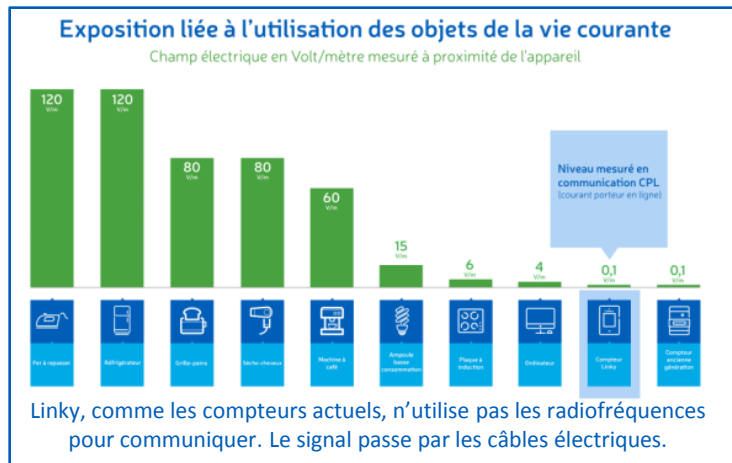
Le compteur Linky enregistre des consommations globales en kilowattheures. Il ignore s'il s'agit de la télé ou du lave-vaisselle. Aucune donnée personnelle ne transite dans le système conformément aux recommandations de la CNIL.

Un client peut légalement refuser le compteur Linky. FAUX

Les compteurs sont des outils de comptage des consommations d'électricité; ils font partie des biens concédés à Enedis par les collectivités locales. Le compteur n'appartient pas au client.

Le compteur Linky conserve les offres heures creuses/heures pleines. VRAI

Le compteur Linky ne modifie pas les contrats en cours. Les clients bénéficieront d'un plus grand nombre d'offres tarifaires.



Comment va se dérouler la pose du compteur Linky ?

Si votre compteur actuel est à l'INTÉRIEUR de votre logement



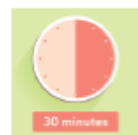
J – 30 à 45, vous recevez un courrier d'information de Enedis.



Une entreprise « Partenaire Linky » est mandatée par Enedis pour la pose du compteur Linky.



L'entreprise mandatée prend rendez-vous pour la pose du compteur Linky.



Le jour du rendez-vous, un technicien remplace votre compteur actuel par un compteur Linky, en 30 minutes environ et à la même place. Pendant l'intervention, le courant est coupé.



Le technicien met en service le compteur. Il vous remet sa notice.

Si votre compteur actuel est à l'EXTÉRIEUR de votre logement



J – 30 à 45 vous recevez un courrier d'information de Enedis.



Une entreprise « Partenaire Linky » est mandatée par Enedis pour la pose du compteur Linky.



L'entreprise vous informe de la date prévue pour la pose du compteur Linky. Votre présence n'est pas indispensable.



Le jour du rendez-vous, un technicien remplace votre compteur actuel par un compteur Linky, en 30 minutes environ et à la même place. Pendant l'intervention, le courant est coupé.



Le technicien met en service le compteur. Il vous remet sa notice ou la dépose dans votre boîte aux lettres.

Dans tous les cas, pour valider ou modifier la date de pose et avoir accès aux services associés au compteur Linky, vous devez créer un compte personnel sur www.enedis.fr/Linky

Aucun démarchage et aucune offre de service ne seront proposés lors de cette installation par Enedis. Des individus malveillants peuvent se présenter au nom d'Enedis pour vous démarcher à votre domicile, par téléphone, par mail ou pas SMS. En cas de doute, contactez le service client de votre région sur www.enedis.fr/aide_contact

Pour toute question sur le compteur Linky
www.enedis.fr/Linky
N° vert : 0 8000 54 659

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)